



Vilkår og betingelser – kager på bestilling

Alle kager og produkter, fremstillet af Baking Sins ApS, er underlagt følgende vilkår og betingelser. Ved bestilling fra Baking Sins accepterer du at være juridisk bundet af disse betingelser.

Bekræftelse og ændringer. Ændringer som designdetaljer, leveringstid og leveringssted er måske ikke muligt at ændre på grund af en travl tidsplan. Eventuelle ændringer (designdetaljer, antal portioner, smag, farver) kan laves inden for 14 dage før leverings-/afhentningsdato.

Depositum og betaling. Din dato er først reserveret og ordre bekræftet, når:

- 1.) du modtager en ordrebekræftelse samt faktura fra os,
- 2.) **OG** enten 50% depositum eller betaling af det fulde beløb er modtaget af Baking Sins.

Depositum skal betales senest 7 dage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. Depositum skal svare til 50% af det totale beløb for kageordren.

Betaling af det resterende beløb forfalder 4 uger før kagelevering/afhentning. Betaling af restbeløbet kan ske tidligere, hvis du ønsker det. Hvis vi ikke modtager din betaling 4 uger før leveringsdatoen, kan det medføre, at vi ikke kan færdiggøre din bestilling.

Levering. Levering er muligt til større kager, mindst 60 portioner. Baking Sins påtager sig intet ansvar for skader på kagen (eller andre produkter) efter levering/afhentning.

Kager eller andre produkter (fx sukkerdekorationer, sukkerprint osv.), der er placeret udenfor eller opbevaret et fugtigt sted, kan reagere på temperaturen. Der er risiko for skader i varmt eller fugtigt vejr. For kager leveret til leveringsstedet er det kundernes ansvar at opbevare kagerne i køleskabet ved max 5 grader.

Kageafhentning. Når køberen afhenter en kage eller andet produkt, bestilt hos Baking Sins, accepterer køberen, at produktet er i overensstemmelse med den aftalte ordre. I tilfælde af at en tredjepart afhenter kagen, er det kundens ansvar at sikre, at den person, der afhenter kagen, er rådet og opmærksom på detaljerne i det produkt, der skal afhentes.

Ethvert billede, leveret som en del af beskrivelsen/ordren, er kun til illustrative formål.

Baking Sin kan ikke holdes ansvarlig for skader på kagen eller produkterne, når de har forladt vores lokaler.

Afhentningsbil skal have en flad overflade for at sikre en sikker transport af produktet. Kagen kan være meget skrøbelig, så vi anbefaler at køre meget forsigtigt og langsomt og også købe et skridsikkert underlag. Kagen skal stå i bagagerummet eller helt i bunden af bilen under transporten. Undgå direkte sollys og varmeblæser direkte på kagen.

Allergener. Vores produkter kan indeholde eller komme i kontakt med mælk, hvede, nødder, soja og andre allergener. Du står inde for at orientere dine gæster om disse risici og holder os skadesløse over for eventuelle allergiske reaktioner. Hver kage indeholder spor af citrusfrugter. Spørg os om andre allergener ved kageafhentning/levering. Vores normale køkkenaktiviteter kan indebære delte bagning- og forberedelsesområder, og derfor kan vi ikke garantere, at enhver kage kan være helt fri for allergener.



Brug af billeder. Baking Sins forbeholder sig retten til at fotografere din kage til brug for egne referencer, udstillinger eller salgsfremmende reklame.

Produktinformation. Dekorerede kager kan indeholde ikke-spiselige ingredienser eller dekorationer (fx plastiksugerør i flere etagers kager, træ-/plastpinde i fondantfigurer, blomstertråd i nogle sukkerblomster). Disse ikke-spiselige ingredienser er forklaret ved kageafhentning/levering og skal fjernes før servering eller spising.

Høje temperaturer kan påvirke kagen (eller produktet), og det er kundens ansvar at arrangere et passende sted for kagen, ude af direkte sollys og væk fra varme. Vi anbefaler, at kagen opbevares i køleskabet (ved max 5°C) indtil 30 minutter før servering. Kager er tunge og kræver et stabilt bord til servering – det er kundens ansvar at finde et stabilt bord.

Kager er bedst spist inden for en købsdag, da vi bruger friske ingredienser. Vi anbefaler ikke at fryse vores kager på grund af sundhedsmæssige og sikkerhedsmæssige årsager.

Klager. Hvis du ønsker at klage, skal du gøre det skriftligt. Bevis for eventuelle fejl eller skader bør medtages. Eventuelle refusioner gives helt efter vores diskretion.

Annullering og refusion. Indbetalinger refunderes helt, i tilfælde af aflysning senest 4 måneder før leveringsdato, minus et administrationsgebyr på 200 kr. Ved afbestilling mindre end 4 måneder før afhentning/levering er betalingen ikke refunderet.

I det meget usandsynlige tilfælde, at vi skal annullere din ordre af en eller anden grund, vil vi give dig så tidlig besked som muligt og diskutere det passende alternativ. Hvis du ikke ønsker at acceptere alternativet, refunderer vi det fulde beløb.

Udlejning. Ekstra udstyr (fade, kagestativer osv.) skal returneres senest 48 timer efter arrangementstidspunkte, medmindre Baking Sins indvilger i selv at afhente udstyret. Beløbet på 250 kr for udlejning af udstyr refunderes ikke.